

# RPM

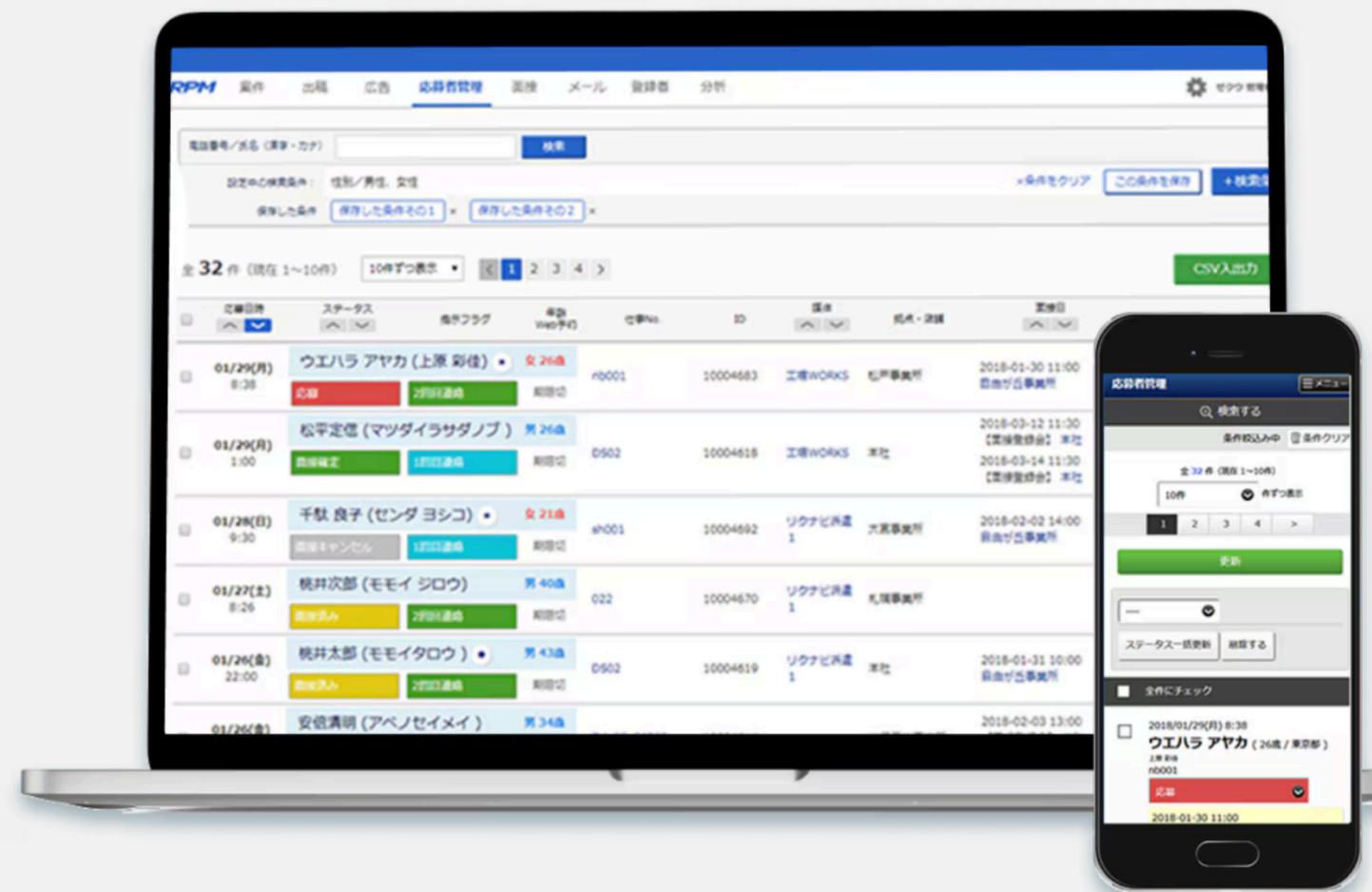
媒体連携・応募対応・面談設定を一気通貫で

採用業務をまとめて

# 自動化する

ZEKUの採用管理プラットフォーム

サービス概要資料



01

# RPMとは？

# 400媒体との自動連携と、採用オペレーションの自動化により 採用現場の負荷削減と成果最大化を支援します

RPMは、採用から派遣管理までを一つの仕組みで完結できるクラウド型管理システムです。  
求人媒体連携・自動処理・マッチング分析などを通じて、採用現場の「スピード対応」「属人化」「見えない課題」をまとめて解消します。



## RPMは自動連携とオペレーション自動化に加えて、採用業務を広く支える多様な機能を備えています

媒体管理から日程調整、エージェント連携まで、現場で発生する細かな手間を減らし、採用活動をスムーズに進める仕組みを揃えています。

### 特徴 1

#### アグリゲーション媒体の応募集約

Indeed公認ATSや各種オウンドメディア経由の応募をRPMへ自動集約。さらにCSV不要で反映でき、多媒体管理がシンプルになります。

### 特徴 2

#### エージェント管理

エージェントに専用IDを付与し、候補者登録や進捗更新をオンラインで一元化。メール往復が不要になり、応募数や成約数も自動集計され、紹介会社との連携を効率化できます。

### 特徴 3

#### 採用オウンドメディア構築

RPMで作成した求人を見社採用サイトへ自動反映し、SEOやIndeed/Indeed Plus出稿も対応。応募データも5分でRPMへ取り込み、母集団形成も効率化できます。

### 特徴 4

#### 派遣マッチング機能

通勤時間・乗換・交通費を自動算出し、通勤可否を即時に判断。案件・スタッフ情報を一元で扱えるため、スピーディで精度の高いマッチングが可能になり、提案力が高まります。



# 応募初動を自動処理し、歩留まりを改善

応募案内・追加質問・日程調整までを自動化。24時間365日、応募直後から選考が進みます。

母集団形成

選考・連絡

進捗管理・分析

従来

媒体別に応募確認

メールで日程確認

電話・メール・LINEに個別対応

履歴管理

応募者情報の手入力

手動でリマインド送信

進行状況をExcel管理

手動で追客・リマインド

リードタイム短縮

自動対応フロー

コミュニケーション最適化

改善・分析

RPM

- 媒体からの自動取り込み
- 応募者情報の最速反映
- 面接カレンダーからの即時予約

- 応募者の自動スクリーニング
- 自動返信/追加質問/追客
- 拠点・支店単位で応募者の自動振り分け

- 案内/追客(LINE・SMS・メール)
- 情報共有(社内・エージェント)
- 一元管理(拠点・支店単位での管理・権限設定)

- 媒体・拠点別の歩留まり確認
- 応募~採用までのボトルネック確認
- 費用対効果とリードタイムの可視化

## 「応募対応」「採用業務の属人化」の問題に 課題を抱えていませんか？

応募対応に追われて、本来の  
採用業務に手が回らない。

媒体ごとの管理がバラバラで、  
重複や漏れが発生している。

採用状況を可視化できず、  
改善ポイントが分からない。

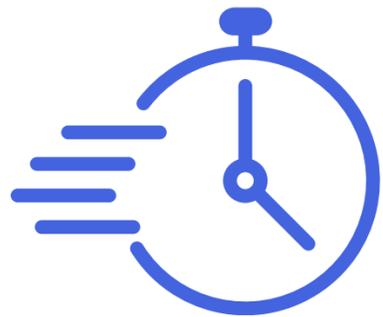
追客や面談設定のフォローが  
後手に回ってしまう。

担当者ごとに対応のばらつき  
があり、品質を統一できない。



## RPMなら、その課題を解決できます

RPMは、媒体連携から追客・分析までを自動化。  
採用現場で起きやすい「スピード対応」「属人化」「改善の見えづらさ」をまとめて解消します。



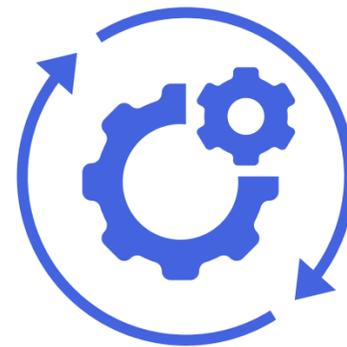
### 応募情報を自動で取り込み、リアルタイム反映

応募情報をリアルタイムで取り込み、各拠点に自動反映。迅速な対応で漏れを防ぎます。



### 条件分岐シナリオで面談確定までを自動化

応募から面接設定までを自動化し、応募者はURLクリックで面接予約完了。不通や情報不足も自動追客で、スピーディかつ漏れなく対応。



### 仕組み化で属人対応を排除

仕組み化された対応フローにより、誰が対応しても一貫した品質とスピードを維持し、属人的な対応を排除します。

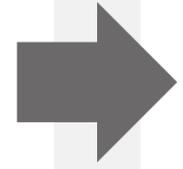


### ダッシュボードで成果を見える化

各媒体・拠点別に数値を集計し、成果を一目で把握。改善サイクルをスピーディに回し、効率化を図ります。

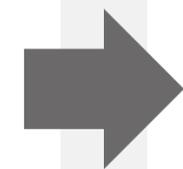
母集団形成・集客  
**ジョブサイトPlus+**

- Indeed Plus対応
- 自社サイト構築
- SEO
- 作成求人自動反映  
(ジョブサイトPlus+連携)



採用プロセスの自動化・標準化  
**RPM**

- 約400媒体連携による応募データ自動取り込み
- 条件分岐による自動通知
- 追客・面接案内・進捗の自動化
- 多拠点／担当別の自動振り分け
- 契約／派遣管理にも対応



成果分析・改善  
**RPM**

- 応募数管理
- 進捗管理
- 媒体費用管理
- ROI分析



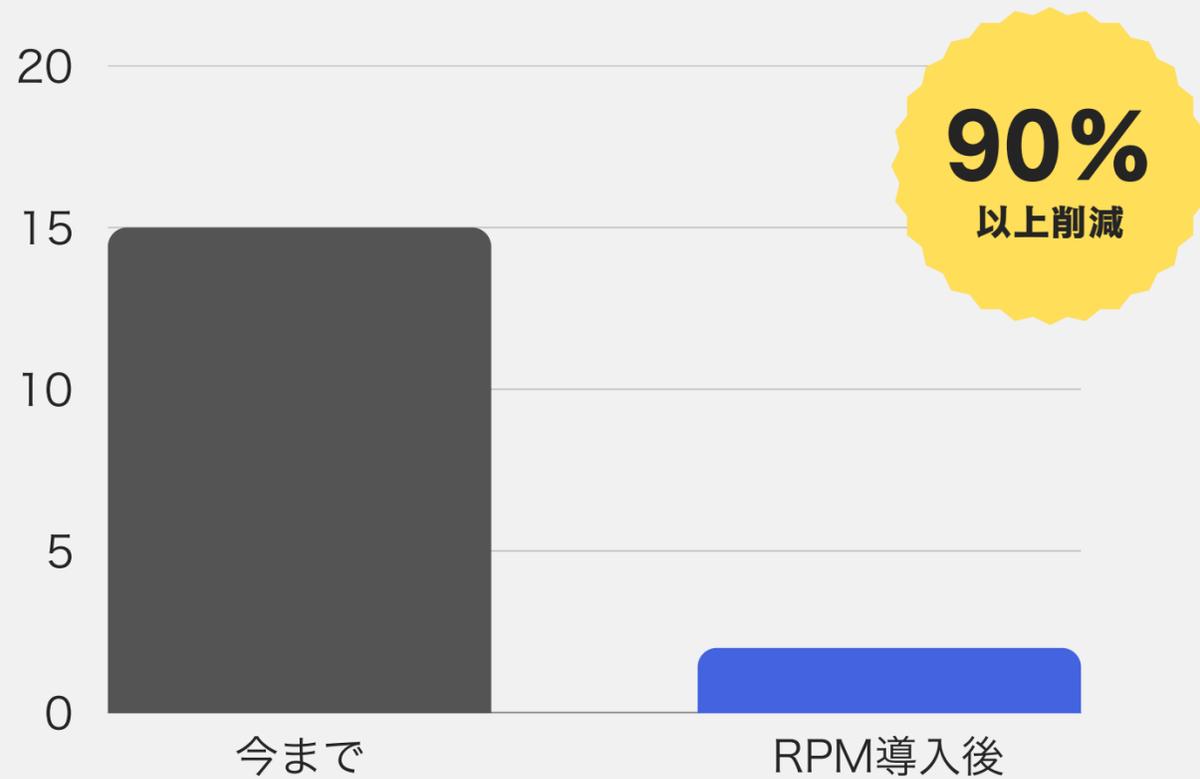
外部連携基盤  
**API HUB**

Kintone / 派遣業務基幹システム /  
Salesforce / LINE・カレンダー連携

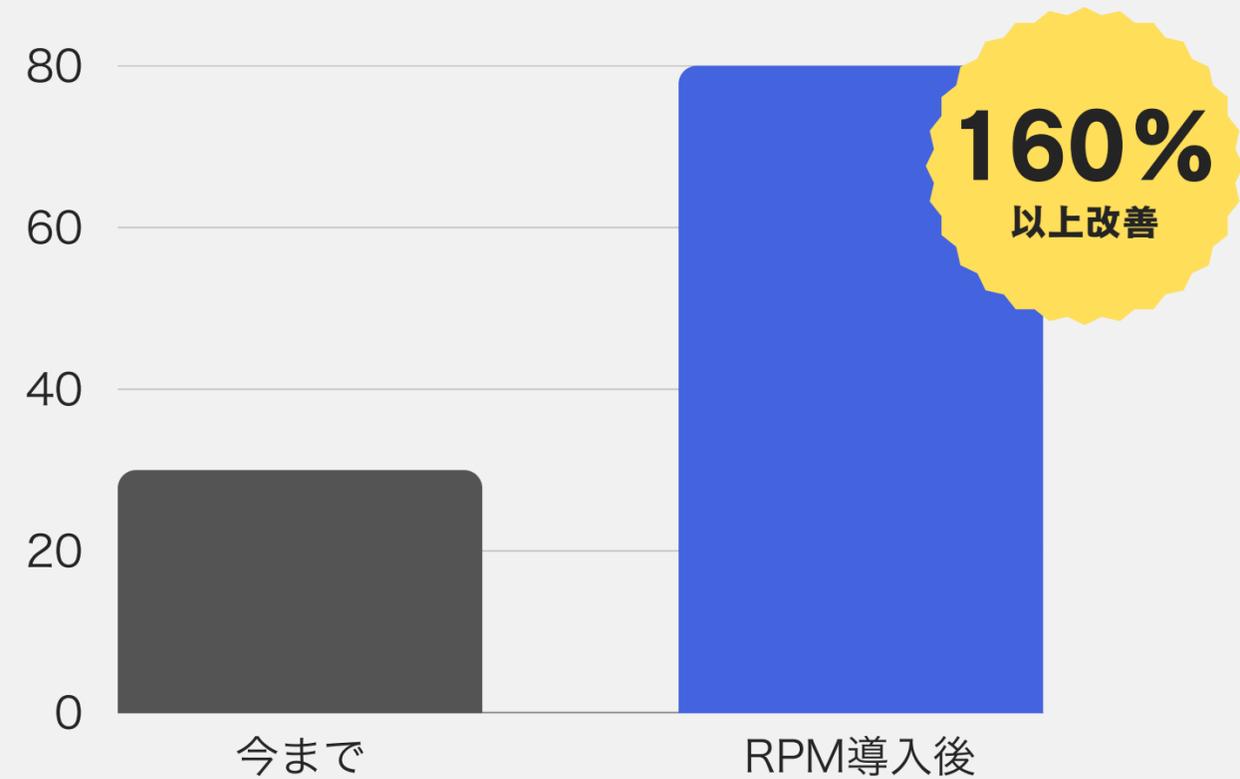
## 採用担当者の負担を軽減し、成果を最大化できます

「応募対応に追われて面談設定が遅れる」「属人対応で歩留まりが安定しない」  
そんな採用現場の課題を、RPMの自動化機能が解消します。  
応募対応から面談設定までの工数を削減し、スピーディで成果につながる採用運用を実現します。

応募対応・面談設定の工数削減率



面談設定率(採用歩留まり)改善率



※社内導入・顧客事例をもとに算出

## RPMは、月間応募数100名以上の企業で最も効果を発揮します

### 他ATSは媒体連携に限界が出やすい

応募が増えるほど媒体数も増えてますが、多くのATSは連携できる媒体や項目に限られます。RPMは約400媒体に対応し、大量応募でも安定した処理が可能です。

### 大量応募ほど成果が伸びる

応募500名規模でも、面接設定率が30%→40%に上がると採用数は約3割増加します。採用単価6万円換算で年間約1,000万円の効果となり、大量応募企業ほどメリットが大きくなります。

### 自動処理の柔軟性が桁違い

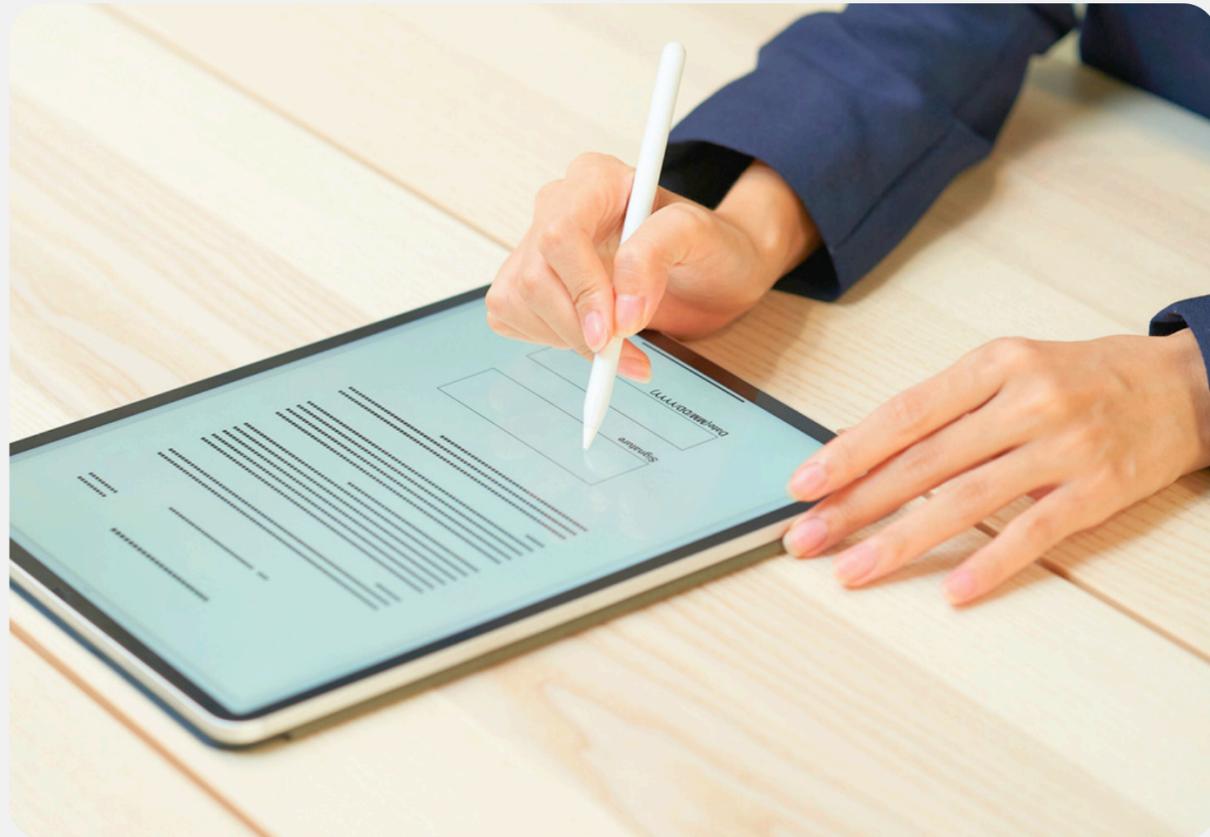
条件分岐、面接案内、追加質問、追客、LINE連携まで複雑な選考プロセスを24時間365日自動化。他ATSでは対応できない細かな分岐も設定でき、大量応募でも対応漏れなく選考が進行します。

- ✓ 応募100名超の大量応募を扱う企業
- ✓ 複数媒体を併用している企業
- ✓ 拠点・職種が多く運用が複雑な企業



## スクリーニング自動化

(追加入力フォーム・チャットボット)



### Before

- 個別メールで資格・経験を都度確認
- 回答待ちで選考が止まる・抜け漏れが起きる
- Excel転記や情報整理の手作業が発生

### After

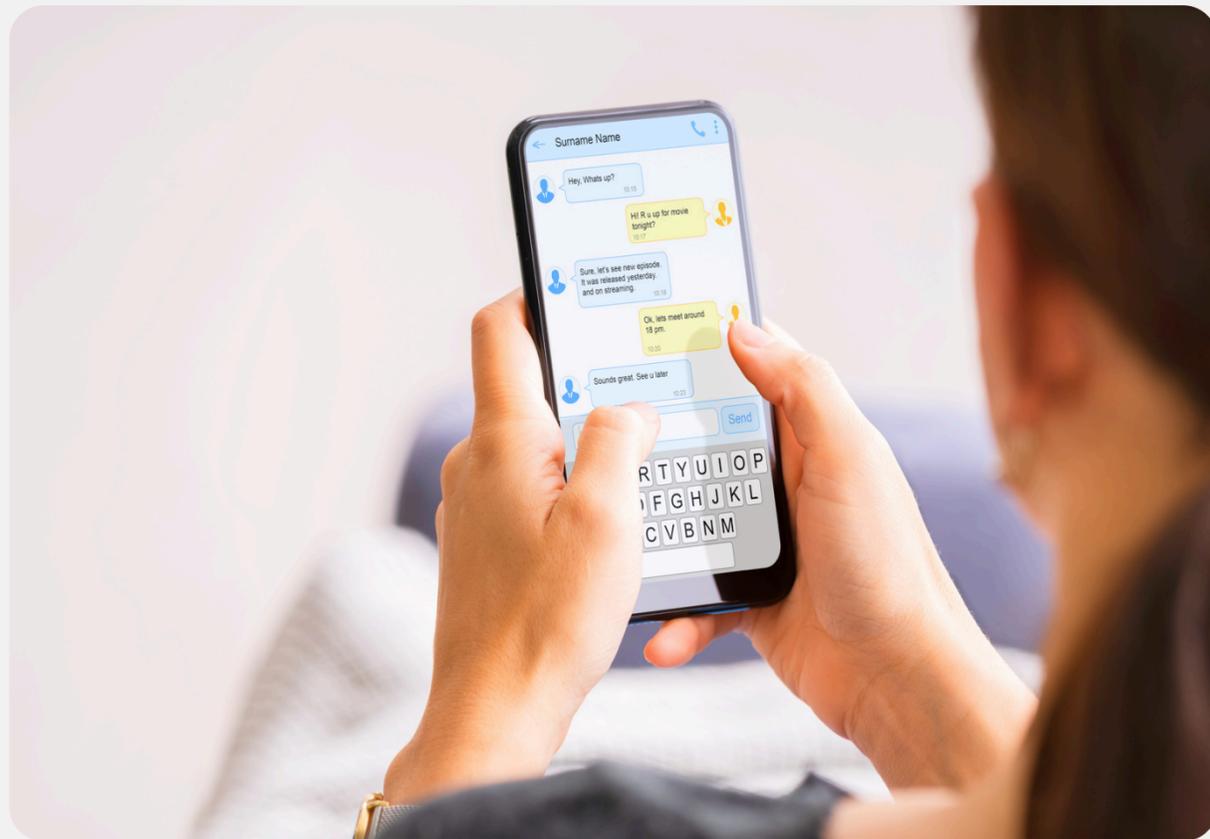
- 応募直後に自動でフォーム送付（項目自由・無制限）
- 回答内容が自動反映され、ファイルも自動取得
- チャットボット分岐で追加確認 → カレンダー表示まで自動化



自動で必要な情報が揃い、転記作業がゼロに

## 追客自動化

(勝手においかけて君)



### Before

- 経験の有無を一覧→詳細→書類で目視確認する手間が大きい
- 経験者／未経験者へのメール送り分けが手動で大変
- 夜間・休日は追客できず、反応が止まりやすい

### After

- 条件&ステータスをトリガーに、メール/SMSを自動送信
- 経験・案件・拠点など多条件で自動出し分け
- 未回答・不通時も、365日24時間自動追客を継続



**365日24時間自動追客で、取りこぼしなく面接設定**

## 面接日程調整の自動化

(面接WEB予約・カレンダー連携)



### Before

- メールの往復で**面接日程調整に時間がかかる**
- 初回接点で面接設定まで進まず、**離脱が起きる**
- URL発行やリマインドを**手動で対応**している

### After

- 初回接点で面接候補日を**自動提示**し、**即予約完了**
- カレンダー連携で**日程競合を自動防止**
- オンライン**面接URLの自動発行**・**リマインド送信**



**初回接点から面接設定まで、ラリーなしで自動完結**

## ダッシュボードによる可視化



### Before

- 各拠点がバラバラに進捗管理
- どの媒体が効果的か判断できない
- 週次報告に時間がかかる

### After

- 応募～採用までをリアルタイムで可視化
- 媒体ごとの費用対効果を自動算出
- KPI共有で出稿判断がスピーディに



改善ポイントが一目でわかり、次の打ち手が明確に

# 02

## 機能・サービスのご紹介

## 応募取込から分析まで、採用DXの全機能を網羅

### 応募情報の一元化・自動取込

応募情報の自動取り込み

応募データ自動反映

自動振り分け

重複判定

ステータス管理

応募者管理

### 面接設定・進捗の自動化

スケジュール管理

面接自動予約

面接候補日の回収

カレンダー連携

オンライン面接連携

面接リマインド

### 応募者との自動コミュニケーション

自動案内

自動スクリーニング

自動追客

条件分岐(自動出し分け)

SMS/LINE送信

チャットボット

### 成果管理・可視化

進捗管理

属性別の分析

リードタイム分析

閲覧制御

### 採用サイト構築

求人作成

SEO対策

Indeed Plus対応

採用サイトの作成  
(ジョブサイトPlus+)

### 派遣向け管理機能

案件×スタッフ管理

広告管理

マッチング機能

契約管理

## 応募～面接をスムーズにする機能



### 媒体連携

400以上の求人媒体と自動連携。応募データをリアルタイムで取り込み、登録作業をゼロにします。

媒体	応募	予約	面談
A	8人	6人	5人

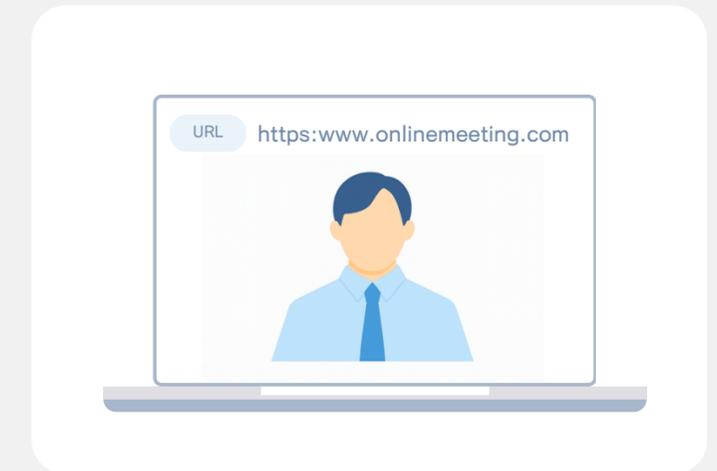
### 応募者の自動振り分け

応募経路・拠点・案件単位で自動振り分け。担当者への即時通知で、対応漏れを防止します。



### 面接予約の自動化

候補日提示から予約完了までをシステムで完結。応募者が自ら予約でき、調整の手間を削減します。



### オンライン面接連携

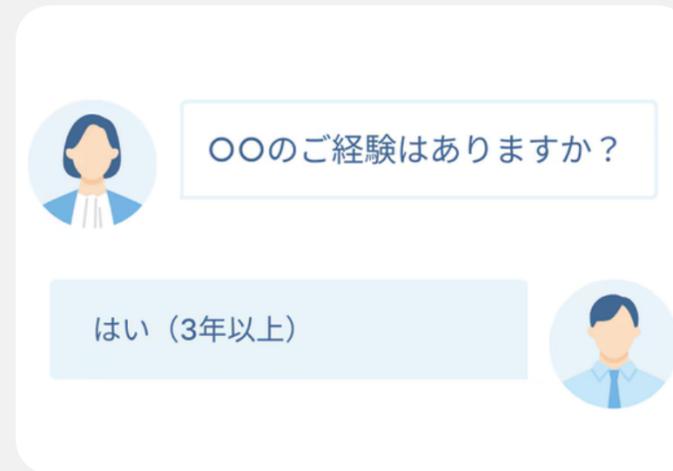
Teams・SOKUMENなどのツールと連携し、URL発行から案内送信までを自動化。遠隔面接もスムーズに。

# 対応・追客を自動化する機能



### 自動返信・追客メール

条件に応じて応募者へ最適なメールやSMSを自動送信。フォロー漏れを防ぎ、歩留まりを改善します。



### チャットボット対応

応募前の質問受付や面接候補日の回収を自動化。一次対応を任せることで担当者の負荷を軽減します。

媒体	応募	予約	面談
A	8人	6人	5人

### ステータス更新の自動化

応募後の進捗ステータスを条件に応じて自動変更。手動更新の手間をなくし、最新状況を常に反映します。



### おいかげ君 (再送・追客機能)

未対応者を自動で検知し、再送やリマインドを自動実行。機会損失を防ぎ、面談確定率を高めます。

# 分析・改善を支援する機能



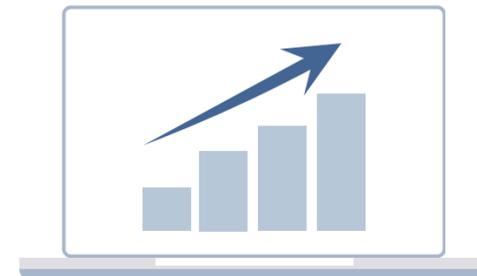
### 進捗管理・分析

媒体別・拠点別の応募状況をリアルタイムに可視化。課題箇所を把握し、運用改善につなげます。



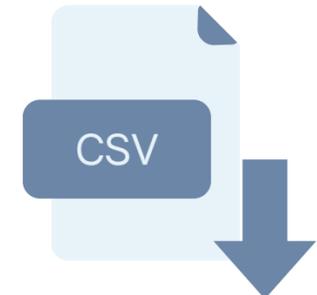
### リードタイム分析

応募～採用までの期間を自動で計測。遅延ポイントを特定し、業務効率化をサポートします。



### 分析機能

媒体別の応募数・採用率を自動集計。費用対効果を可視化し、出稿戦略の最適化に役立ちます。



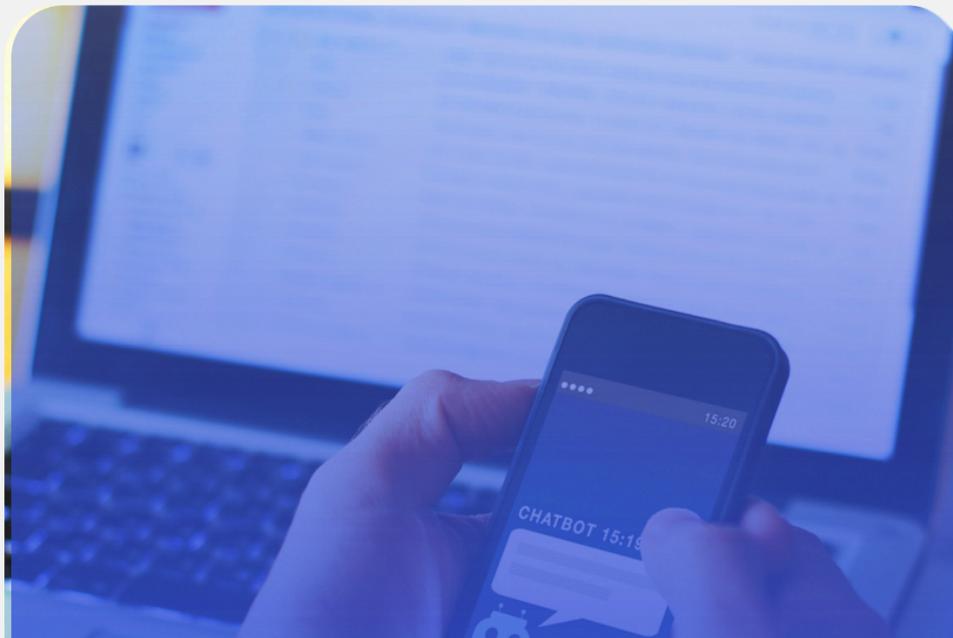
### データエクスポート

CSV出力に対応し、社内共有や経営レポート作成も簡単。分析や報告業務の手間を削減します。

	RPM	A社	B社	C社
媒体自動連携数	約400媒体対応	約30媒体	約15媒体	約20媒体
媒体連携速度	5~45分間隔 (高速)	約1時間	1日数回	約1時間
応募者・アクション管理	任意項目・色設定自由	固定テンプレ	一部可	固定項目
重複・ブラックリスト判定	自動判定 (氏名・生年月日・電話)	部分対応	×	×
拠点・担当振り分け	自動 (拠点・案件・担当単位)	手動	×	×
自動送信・追客	条件分岐で自由設計 (複数シナリオ可)	テンプレ制限	一部可	一部可
面接予約・リマインド	自動確定・前日通知可	予約URL式	手動	URL式
チャットボット対応	条件設定・自動返信対応	○	×	○
リードタイム測定	面接設定率・決定率を自動算出	×	×	×
外部ツール連携	LINE/SMS/カレンダー等	LINE中心	メール中心	Slack中心
派遣対応	対応 (登録・契約・マッチング)	×	×	×
エージェント機能	対応 (推薦・進捗共有・権限設定)	×	×	×

# 専任担当・ガイド・チャットが一体でサポート

導入直後から、**専用のオンボーディングプログラム**を通じて目的にあった活用を進めていただけます。  
運用開始後も、**チャット**などを用いて専門チームが運用をサポートいたします。



### チャットサポート(Intercom)

管理画面右下からリアルタイムで問い合わせ可能。FAQとの連携で即時解決。



### 専任担当 (CS/導入担当)

導入時は専任担当が初期設定を伴走。  
導入後もCSが定着まで継続フォロー。



### 設定ガイド/ヘルプサイト

画面上で操作手順を自動案内。FAQ・動画マニュアルも完備。

# 高度なセキュリティと品質管理で、安心してご利用いただけます



### 国際標準規格に基づいた運用体制

第三者機関の審査を経て、ISMS/ITSMS/QMSの国際認証を取得。セキュリティ・品質・運用すべてで国際基準に準拠しています。



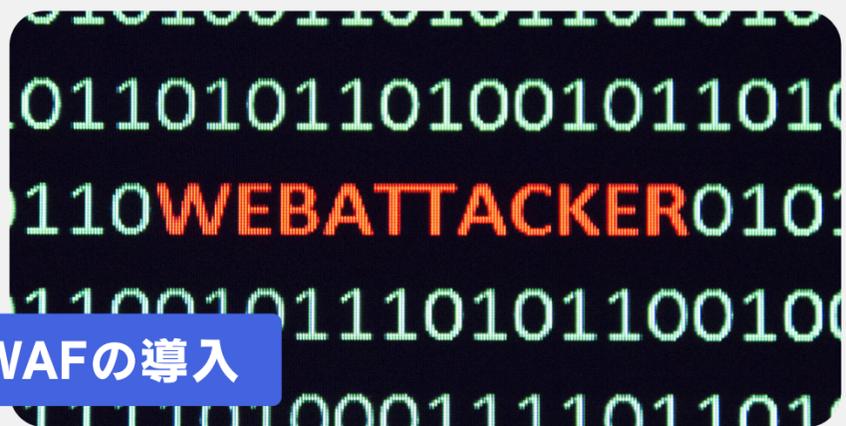
### プライバシーマーク取得

JIPDECよりプライバシーマークを取得。個人情報 safely・適切に管理し、安心して採用データを預けられる体制です。



### 通信の暗号化 (SSL/TLS)

すべての通信をSSL/TLSで暗号化。応募情報・個人情報を第三者から保護します。



### WAFの導入

WAF (Web Application Firewall) WAFで不正アクセスや脆弱性攻撃を常時監視・遮断。SQLインジェクションなどの外部リスクからシステムを守ります。



### 冗長化構成とサーバー監視

サーバーを冗長化し、障害時も自動で切替。24時間365日体制で監視し、安定稼働を維持します。



### データアクセス制限と監査体制

アクセス権限を最小限に設定し、操作履歴を全て記録。不正アクセスや誤操作を未然に防止します。

03

# 導入事例のご紹介

交通・運輸業

~1000名

工数削減

[→導入事例の詳細はこちら](#)

## 複数エージェント対応を仕組み化し、人的負荷と時間を大幅削減。

### Before：人材紹介会社との電話・Excel管理で煩雑化

- ・ 紹介会社との連絡を電話・メールで個別対応
- ・ 面接設定や進捗共有がExcelベースで属人化
- ・ 書類確認・日程調整に時間がかかりスピード不足

### After：チャット連携と一元化で業務効率を大幅改善

- ・ 電話対応時間を約80%削減
- ・ 面接設定率・実施率ともに大幅改善
- ・ 応募者との連絡スピードが飛躍的に向上

#### 機能紹介

- ・ 紹介会社とのチャット連携機能
- ・ 面接予約自動化・リマインド送信
- ・ 進捗状況の可視化ダッシュボード



日本交通株式会社 様

交通・運輸業

~1000名

即時対応体制の構築

[→導入事例の詳細はこちら](#)

## 物流現場の“スピード採用”を自動化で実現。

### Before : 応募情報の手入力管理で対応遅延

- ・各媒体の応募データを手動で転記
- ・条件別の返信メールを毎回作成
- ・休日・夜間対応ができず、候補者離脱が多発

### After : 自動一元管理と追客機能で即時対応を実現

- ・面接設定率137%、採用数143%に向上
- ・欠員充足スピードが大幅改善
- ・即時対応による候補者離脱防止を実現

#### 機能紹介

- ・応募情報の自動一元化・条件別自動返信
- ・「おいかけ君」による未対応者リマインド
- ・休日・夜間も稼働する自動追客シナリオ



センコー株式会社  
埼玉業務センター 様

交通・運輸業

～1000名

歩留まり改善

[→導入事例の詳細はこちら](#)

## 大量採用現場でも、スピードと精度を両立する採用運用へ。

### Before：複数媒体・電話・Excel管理で非効率化

- ・ 応募受付や面接案内を電話・メールで個別対応
- ・ 応募データをExcelに転記して進捗管理
- ・ 対応遅れや重複対応により、歩留まりが悪化

### After：応募～面接案内の自動化で歩留まり改善

- ・ 応募者対応人員を3名→1名に削減
- ・ 面接設定率2.2倍／採用率3倍を達成
- ・ 候補者対応スピード向上で離脱防止を実現

#### 機能紹介

- ・ 400媒体自動連携＋リアルタイム取込(5～45分周期)
- ・ 条件分岐による面接案内メール自動送信
- ・ 応募者管理ダッシュボードによる進捗可視化



シップヘルスケアフード株式会社 様

04

# プランのご紹介

## 課題に応じて選べるプラン

RPMは、企業の業務範囲や目的に合わせて選べる**3つのプラン**をご用意。  
応募対応の効率化から、派遣・契約管理の一元化まで、段階的に導入できます。

### 応募管理版

媒体連携から面接予約まで、  
応募対応を自動化

- 応募データ取込
- 自動処理
- 面接予約
- 分析

約400媒体との自動連携。応募データを最短5～45分で取込み、条件分岐による自動処理や面接予約の自動化まで対応。

### マッチング管理版

応募者と案件を自動マッチング、  
派遣業務を効率化

- 応募～マッチング
- スタッフ⇄案件提案
- 分析

応募者と案件を自動マッチング。進捗管理や担当通知も自動化し、スピードと精度を両立。

### 業務管理版

(契約管理まで)

契約・進捗・マイページを一元管理  
派遣運用をスマートに

- 応募～マッチング
- 契約管理
- マイページ連携
- 分析

契約情報の管理・承認・更新をシステム内で完結。スタッフマイページ連携により契約・進捗を可視化。

05

# 導入の流れ

## デモ利用～トライアル申込の流れ

まずは主要機能を実際にデモ利用で**無料**でお試しいただけます。  
導入検討から運用開始まで、専任担当が一貫してサポートします。

### ✓ STEP1



#### お問い合わせ

ATS・採用管理についてのお悩みなど、[こちら](#)からお気軽にご相談ください。

### ✓ STEP2



#### デモ環境発行

メールアドレス登録で数日以内にデモ環境を発行。主要機能を実際に操作可能。

### ✓ STEP3



#### トライアル利用 初期設定支援

営業担当が伴走しながら初期設定や利用方法などをご案内いたします。

### ✓ STEP4



#### 利用申込から 本導入へ

トライアル設定を引き継ぎ、本番環境へ移行。CSチームが運用立ち上げをフォローします。

### 契約について

#### Q トライアル期間中に契約をキャンセルできますか？

はい、可能です。

無料トライアル期間中はいつでもキャンセルが可能で、費用は一切発生しません。

期間終了後、自動的に有料プランへ移行することはありませんのでご安心ください。

#### Q 契約更新は自動で行われますか？

RPMでは、原則として契約期間を設けていないため、更新手続きや更新時期は発生しません。

ご利用中は継続してお使いいただけ、解約をご希望の場合は所定の手続きのみでいつでも停止いただけます。

#### Q 請求書払い・年間一括払いに対応していますか？

はい、対応しています。

銀行振込による年間契約・複数月分の一括支払いが可能です。

ご希望の際は担当営業またはサポート窓口までお問い合わせください。

### プランについて

#### Q プラン変更やアップグレードはすぐに反映されますか？

一部機能は即時反映されますが、機能内容によっては5～10営業日ほどお時間をいただく場合があります。特に、上位版へのアップグレード時はデータ移行や項目設定などの再設計が必要となる場合があります、運用変更を伴う場合は「再導入」として支援いたします。また、チャットボットやAPI連携など追加要件を含む機能拡張の場合は、事前に要件定義を行った上で実装スケジュールを確定します。

#### Q 契約途中でプランを下げることはできますか？

はい、可能です。  
ただし、下位プランでは機能上限が異なるため、使用中の機能数を超えている場合は調整が必要です。

#### Q 1つのアカウントで複数拠点・複数部署を運用できますか？

はい、可能です。  
拠点・部署ごとに応募データを自動振分けし、担当単位で管理ができます。  
アクセス権限の設定も柔軟に対応しています。

### 効果について

#### Q 導入するとどのくらい業務が効率化されますか？

応募対応時間を平均50～80%削減できます。

自動連携・自動振分け・自動フォローにより、入力作業やメール対応を大幅に省力化します。

#### Q 面談率や採用率の改善は見込めますか？

はい、多くの企業で成果が出ています。条件分岐シナリオと自動追客機能により、面談設定率は平均2倍以上、採用単価は30～50%削減しています。ただし、改善効果は課題状況によって異なります。すでに人力で最適化された運用を行っている場合、成果の伸び幅は限定的ですが、工数削減や属人化解消の効果は確実に得られます。まずはお気軽に、無料トライアルからご体験ください。

#### Q どのくらいの期間で効果を実感できますか？

多くの企業が導入から1～2か月以内に成果を実感しています。

初期設定から運用定着までカスタマーサクセスが伴走し、最短で効果を引き出せます。

# まずはお気軽に、 無料トライアルをお試しく下さい！

トライアルから自動更新、課金されることはありません。  
開始日もご相談いただけますので、ぜひお問い合わせください。

お問い合わせ・無料トライアル  
はこちら



## お問合せ窓口

株式会社ゼクウ

Tel:03-6681-1650

営業時間: 平日午前10時～午後6時

# *RPM*

RPMの詳細をご覧になりたい方は [こちら](#)